



Communiqué de presse

SYSTALIANS ENGAGÉ POUR LA RÉUSSITE D'UN PROJET MAJEUR DE LA RETRAITE COMPLÉMENTAIRE : « L'USINE RETRAITE »

Paris, le 21 janvier 2011

SYSTALIANS, le GIE informatique du Groupe RÉUNICA, a été choisi par les Fédérations AGIRC ARRCO, dès l'origine du projet USINE RETRAITE, pour contribuer, d'une part, à la conception de la « brique PRÉSTATIONS RETRAITE » (paiement et gestion des retraites complémentaires des allocataires AGIRC ARRCO) et, d'autre part, pour réaliser les complexes opérations d'intégration de toutes les autres briques qui constitueront le système d'information de la retraite complémentaire.

SUCCESSION POUR LA BRIQUE « ALLOCATIONS RETRAITE »

Mission accomplie pour SYSTALIANS, les allocations des deux derniers trimestres 2010 des retraités du Groupe RÉUNICA ont été payées, avec succès et aux échéances prévues par la nouvelle brique PRESTATIONS qui a été conçue dans le respect des budgets et des plannings initiaux. Pour les 1,7 million de retraités RÉUNICA, cette évolution du système de gestion est passé totalement inaperçue.

Le professionnalisme de SYSTALIANS s'appuie sur une maîtrise des procédures et opérations reconnue, SYSTALIANS est certifié ISO 9001, ISO 20 000, ISO 27 000.

UNE NOUVELLE ÈRE POUR L'USINE RETRAITE...

L'ensemble des briques étant développé, les Fédérations AGIRC ARRCO ont fait évoluer la gouvernance de l'USINE RETRAITE en créant, entre autres, un Centre National de Développement (CND) qui assurera la maintenance future de l'USINE RETRAITE et qui sera confié à un nouveau GIE, ALCARA. Dans ce cadre, les missions qui sont actuellement dévolues à SYSTALIANS pour le compte de la communauté retraite complémentaire seront transférées à ce GIE.

UN ENGAGEMENT POUR LA REUSSITE DU PROJET COMMUNAUTAIRE L'USINE RETRAITE

Pour Jean-Christophe COMBEY, Directeur général de SYSTALIANS, « *Les conséquences sont mineures compte tenu des projets majeurs déjà lancés pour le compte du Groupe RÉUNICA et du Groupe AG2R.* » L'AG2R, après avoir réalisé et mis en œuvre la brique « GRECCO » (gestion de recouvrement des cotisations) a décidé, en 2009, de confier le déploiement complet de l'USINE RETRAITE puis son exploitation à SYSTALIANS. Ce projet se poursuit parfaitement avec une excellente coopération entre les équipes informatiques et métiers AG2R et SYSTALIANS. Ces projets sont en pleine montée en charge et représentent plusieurs milliers de jours/homme.

UN AVENIR BIEN ENGAGÉ POUR SYSTALIANS ET RÉUNICA

Au delà des projets évoqués précédemment, la prise en compte des impacts de Solvabilité 2 et le développement des activités concurrentielles en assurance de personnes participent au projet en cours de RÉUNICA.

Enfin, le projet de coopération qui pourrait prochainement s'engager entre RÉUNICA et PRO BTP sera lui aussi porteur de projets informatiques de premier ordre pour SYSTALIANS.

SYSTALIANS est un GIE informatique, dont l'objectif est d'apporter savoir-faire et professionnalisme dans la mutualisation des systèmes d'information, la réduction des coûts et l'amélioration des services fournis à ses adhérents. SYSTALIANS agit à la fois comme partenaire, prestataire, expert métier et structure d'accueil pour les équipes et les ressources informatiques de ses adhérents. Il répond spécifiquement aux problématiques liées aux systèmes d'information des Groupes de protection sociale.

SYSTALIANS en chiffres

SYSTALIANS compte 180 collaborateurs accompagnés de 300 prestataires majoritairement répartis sur 4 sites : Evres-sur-Indre (37), Courbevoie (92), Strasbourg (67) et Mulhouse (68).

L'enquête client réalisée en 2009, avec l'aide d'un cabinet spécialisé, pour mesurer la satisfaction client, a permis de confirmer des résultats très positifs. A savoir :

- ✓ 85,6 % des utilisateurs sont satisfaits de l'informatique SYSTALIANS
- ✓ Le taux de réponse obtenu est de 43 %

Positionnement de SYSTALIANS dans le benchmarking (effectué par le cabinet sur une quarantaine d'entreprises) :

- ✓ Leader concernant l'intégration des nouvelles technologies
- ✓ 2ème pour les prestations du support de proximité concernant la satisfaction globale sur les installations
- ✓ 3ème pour la qualité des prestations, la fiabilité et la volonté d'améliorer les services
- ✓ 4ème pour les prestations du centre d'appel et de télé-intervention

Volumes gérés en 2009

- ✓ 3500 postes de travail standards et téléphones IP (dont 305 portables)
- ✓ 3660 téléphones IP (dont environ 90 softphones)
- ✓ 319 serveurs de production (353 virtuels)
- ✓ 2 serveurs AIX P-series
- ✓ 1 serveur central MVS Z-series
- ✓ 105 To (téraoctets) de données disques brutes tout environnement confondu
- ✓ 533 millions de transactions sur le serveur central
- ✓ Plus de 59 400 appels traités par le centre d'appel et de télé-intervention
- ✓ Environ 21 800 demandes d'intervention adressées aux équipes de SYSTALIANS

79 millions d'euros : c'est le total des dépenses informatiques réalisées par SYSTALIANS pour ses clients en 2009.

RÉUNICA est un Groupe de Protection sociale qui exerce une expertise dans les domaines de la Santé, la Prévoyance, l'Épargne-retraite et la Retraite complémentaire. Le Groupe gère 8,5 milliards d'actifs financiers, plus de 550 000 contrats d'entreprises et 1,6 millions de retraités. L'institution REUNICA Prévoyance gère l'accord de branche des régimes de prévoyance complémentaire des intérimaires cadres et non cadres.

Contact presse : Anne Rosier, Relations extérieures - 01 41 05 26 19 ou 06 75 16 35 77 - anne_rosier@reunica.com