

Communiqué de presse

Systalians, GIE informatique de RÉUNICA, obtient la certification informatique CMMI niveau 3 sur le périmètre « Intégration Usine Retraite »

Paris, le 1^{er} avril 2011

Systalians, GIE informatique du Groupe de protection sociale RÉUNICA, s'est vu attribuer, en décembre dernier, la certification informatique CMMI niveau 3, dans le cadre de ses projets Intégration Usine Retraite. Cette nouvelle certification, attribuée par le Software Engineering Institute (SEI), témoigne de l'amélioration des pratiques déployées dans le cadre de l'activité Intégration Usine Retraite du Groupe. Cette certification est une reconnaissance concrète du professionnalisme de RÉUNICA et de Systalians.

----- SYSTALIANS, une démarche d'amélioration continue

Réussite de l'Intégration Usine Retraite : une évaluation reconnue SCAMPI A niveau 3 du modèle CMMI Développement 1.2.

Un audit en 3 étapes :

- Préparation de l'évaluation via le recueil de 'preuves' documentaires démontrant la mise en œuvre effective de pratiques identifiées au sein du département Usine Retraite ;
- Examen, pratique par pratique, de toutes les preuves collectées (près de 2600), afin de vérifier leur pertinence par rapport au modèle CMMI ;
- Interviews, sur site, de l'équipe Intégration Usine Retraite (21 interviewés) ayant pour objectif de vérifier la réelle application et la maturité des pratiques dans l'organisation.

L'évaluation a permis de mettre en exergue des constats positifs, excédant les objectifs fixés par le modèle CMMI et pouvant servir d'exemples à d'autres organisations :

- **La complétude du Dossier de Suivi de Projet** : suivi des risques, suivi des livrables, gestion de configuration, suivi des revues, suivi des comités, etc.
- **Le professionnalisme de Systalians**, qui s'appuie sur une maîtrise des procédures et opérations reconnue : Systalians est également certifié ISO 9001, ISO 20 000, ISO 27 001.
- **Une approche qualité**, depuis 2001, qui a conduit à un système de management de la qualité intégré.
- **Une forte implication des collaborateurs** : l'organisation en équipe intégrée Systalians MOE – RÉUNICA MOA a été complétée par la création du Groupe d'Amélioration des Processus (GAP), constitué d'un responsable et de pilotes de processus issus des équipes Intégration Usine Retraite, Support Qualification et Méthodes&Qualité, en charge de l'amélioration de leurs processus : recueil et analyse des propositions d'amélioration, suivi des mesures, support auprès des équipes, etc. Plus de 40 personnes ont été mobilisées pour travailler en équipe durant 18 mois.

Cette certification démontre la volonté de Systalians, GIE informatique du Groupe RÉUNICA, de poursuivre sa démarche innovante en termes de performance avec la volonté, pour l'année 2011, d'insuffler toutes les bonnes pratiques, mises en avant au cours de l'évaluation, au sein de toutes ses entités.

Le modèle CMMI, un instrument reconnu d'évaluation et d'amélioration dans le domaine du développement logiciel

Le modèle propose un ensemble de bonnes pratiques regroupées en 'secteurs de processus' (PA : Process Area) autour de la gestion de projet, de l'ingénierie, du support et de la gestion de processus.

Il définit 5 niveaux de maturité correspondant à des niveaux de performance dans la maîtrise de ces secteurs de processus. Par exemple le niveau 2 « Discipliné » signifie que les processus de base sont maîtrisés. Le niveau 3 « Ajusté », atteint par le GIE Systaliens, signifie que les processus sont adaptés à partir de standards et anticipent les risques de manière optimale.

Avec la performance de son GIE informatique, le Groupe RÉUNICA concrétise sa stratégie en termes de qualité de service et de professionnalisme au bénéfice de ses clients.

Lire aussi le communiqué

► [Systaliens engagé pour la réussite d'un projet majeur de la retraite complémentaire "L'Usine Retraite"](#)

21 janvier 2011

SYSTALIANS est un GIE informatique, dont l'objectif est d'apporter savoir-faire et professionnalisme dans la mutualisation des systèmes d'information, la réduction des coûts et l'amélioration des services fournis à ses adhérents.

SYSTALIANS agit à la fois comme partenaire, prestataire, expert métier et structure d'accueil pour les équipes et les ressources informatiques de ses adhérents. Il répond spécifiquement aux problématiques liées aux systèmes d'information des Groupes de protection sociale.

SYSTALIANS compte 180 collaborateurs accompagnés de 300 prestataires majoritairement répartis sur 4 sites : Esvres-sur-Indre (37), Courbevoie (92), Strasbourg (67) et Mulhouse (68).

L'enquête client réalisée en 2009, avec l'aide d'un cabinet spécialisé, pour mesurer la satisfaction client, a permis de confirmer des résultats très positifs. A savoir :

- ✓ 85,6 % des utilisateurs sont satisfaits de l'informatique SYSTALIANS
- ✓ Le taux de réponse obtenu est de 43 %

Positionnement de SYSTALIANS dans le benchmarking (effectué par le cabinet sur une quarantaine d'entreprises) :

- ✓ Leader concernant l'intégration des nouvelles technologies
- ✓ 2ème pour les prestations du support de proximité concernant la satisfaction globale sur les installations
- ✓ 3ème pour la qualité des prestations, la fiabilité et la volonté d'améliorer les services
- ✓ 4ème pour les prestations du centre d'appel et de télé-intervention

79 millions d'euros : c'est le total des dépenses informatiques réalisées par SYSTALIANS pour ses clients en 2010.

RÉUNICA est un Groupe de Protection sociale qui exerce une expertise dans les domaines de la Santé, la Prévoyance, l'Épargne-retraite et la Retraite complémentaire. Le Groupe gère 8,5 milliards d'actifs financiers, plus de 550 000 contrats d'entreprises et 1,6 millions de retraités. L'institution REUNICA Prévoyance gère l'accord de branche des régimes de prévoyance complémentaire des intérimaires cadres et non cadres.

CONTACT PRESSE : RÉUNICA : Anne Rosier – 01 41 05 26 19 ou anne_rosier@reunica.com

www.reunica.com

<http://www.blog-reunica.fr/>

www.systaliens.com